

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Запись осуществляется непосредственно в регистратуре, через колл-центры и WhatsApp – приемные поликлиник, по телефонам регистратур

Уважаемые пациенты!

Вы имеете возможность записаться на прием к специалистам: позвонив в колл-центры и регистратуры поликлиник; направив текстовое сообщение в WhatsApp – приемные; непосредственно в поликлинике или женской консультации. Если вы желаете записаться на плановый прием, рекомендуем звонить после 10 часов, к этому времени, как правило, в регистратуре заканчивают прием вызовов на дом.

Адреса и контакты для связи амбулаторно-поликлинических подразделений:

Поликлиника для взрослых № 1 (пр. Ленина, 25):

Единый телефон колл-центра поликлиники: 4-02-51 (многоканальный)

(Многоканальная АТС колл-центра сама перенаправляет входящие звонки на первого же освободившегося после разговора оператора. Параллельно ведется аудиозапись диалога автора звонка и оператора колл-центра).

Дополнительные телефоны для обращений: 3-11-22 и 3-25-46 (Обращаем ваше внимание: при наборе телефонных номеров регистратур с сотовых телефонов операторов «МТС» и «Билайн» необходимо производить набор номеров с кодом города Димитровграда: (84235)).

Номер WhatsApp – приемной поликлиники: +7(937) 451-51-50

(В отправляемом на этот номер текстовом сообщении обязательно указывайте, пожалуйста, Ф.И.О., день, месяц и год рождения, адрес проживания (наличие домофона, подъезд, этаж), контактный телефон и жалобы (причины вызова). Например: «Иванов Иван Иванович, 01.01.2000 г.р., пр. Ленина, 25, подъезд № 1, 2-й этаж, кв. 8, тел. 5-55-55, высокая температура». Сообщения принимаются в будни (понедельник – пятница) с 7 часов 30 минут до 17 часов. После 17 часов сообщения переносятся на следующий день).

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

3-25-03 (заведующий), 3-63-11 (старшая медсестра).

Поликлиника для взрослых № 2 (ул. Ульяновская, 72):

Единый телефон колл-центра поликлиники: 4-02-54

(Многоканальная АТС колл-центра сама перенаправляет входящие звонки на первого же освободившегося после разговора оператора. Параллельно ведется аудиозапись диалога автора звонка и оператора колл-центра).

Дополнительный телефон: 4-39-01

Тел. регистратуры: 6-41-57

(Обращаем ваше внимание: при наборе телефонных номеров регистратур с сотовых телефонов операторов «МТС» и «Билайн» необходимо производить набор номеров с кодом города Димитровграда: (84235)).

Номер WhatsApp – приемной поликлиники: +7(937) 451-51-72

(В отправляемом на этот номер текстовом сообщении обязательно указывайте, пожалуйста, Ф.И.О., день, месяц и год рождения, адрес проживания (наличие домофона, подъезд, этаж), контактный телефон и жалобы (причины вызова). Например: «Иванов Иван Иванович, 01.01.2000 г.р., пр. Ленина, 25, подъезд № 1, 2-й этаж, кв. 8, тел. 5-55-55, высокая температура».

Сообщения принимаются в будни (понедельник – пятница) с 7 часов 30 минут до 17 часов. После 17 часов сообщения переносятся на следующий день).

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

6-41-72 (заведующий), 6-44-58 (старшая медсестра);

Поликлиника для взрослых № 3 (пр. Автостроителей, 59):

Единый телефон колл-центра: 4-02-58 (многоканальный)

(Многоканальная АТС колл-центра сама перенаправляет входящие звонки на первого же освободившегося после разговора оператора. Параллельно ведется аудиозапись диалога автора звонка и оператора колл-центра).

Дополнительные телефоны: 6-41-46 и 6-41-67

(Обращаем ваше внимание: при наборе телефонных номеров регистратур с сотовых телефонов операторов «МТС» и «Билайн» необходимо производить набор номеров с кодом города Димитровграда: (84235)).

Номер WhatsApp – приемной поликлиники: +7(937) 451-51-35

(В отправляемом на этот номер текстовом сообщении обязательно указывайте, пожалуйста, Ф.И.О., день, месяц и год рождения, адрес проживания (наличие домофона, подъезд, этаж), контактный телефон и жалобы (причины вызова). Например: «Иванов Иван Иванович, 01.01.2000 г.р., пр. Ленина, 25, подъезд № 1, 2-й этаж, кв. 8, тел. 5-55-55, высокая температура»).

Сообщения принимаются в будни (понедельник – пятница) с 7 часов 30 минут до 17 часов. После 17 часов сообщения переносятся на следующий день).

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

4-82-18 (заведующий), 6-41-42 (старшая медсестра);

Производственная поликлиника (пр. Ленина, 30 «б»):

(84-235) 6-59-66 (регистратура: запись на прием); дополнительный: 6-59-47

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

4-80-37 (заведующий), 6-59-42 (старшая медсестра);

Женская консультация №1 (ул. Гончарова, 10 «а»):

(84-235) 3-22-55 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 3-29-13 (заведующий)

Женская консультация №2 (ул. Ульяновская, 72):

(84-235) 6-41-44 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-88 (заведующий)

Детская поликлиника № 1 (пр. Ленина, 1):

(84-235) 3-83-94, (регистратура: запись на прием);

(84-235) 3-27-04 (дополнительный телефон регистратуры)

(84-235) 3-84-98 (регистратура: вызов врача на дом);

8-937-459-59-30 (регистратура: для справок);

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

6-59-45 (заведующий), 3-93-29 (старшая медсестра)

Детская поликлиника № 2 (ул. Ульяновская, 72):

(84-235) 4-39-77 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-56 (регистратура: вызов врача на дом);

8-937-451-50-95 (регистратура: для справок);

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

6-41-83 (заведующий), 6-41-43 (старшая медсестра)

Детская поликлиника для взрослых № 3 (пр. Автостроителей, 20):

(84-235) 4-10-51 (регистратура: вызов врача на дом);

(84-235) 6-41-54 (регистратура: вызов врача на дом);

(84-235) 4-39-11 (регистратура: запись на прием);

8-937-459-55-40 (регистратура: для справок);

Телефоны для связи с администрацией поликлиники:

6-41-66 (заведующий), 4-39-13 (старшая медсестра).

Стоматологическая поликлиника (ул. Лермонтова, 2 «а»):

(84-235) 6-41-99 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-11 (заведующий)

Для получения плановой помощи можно записаться и в стоматологические отделения КБ № 172 филиал № 2, расположенные в поликлиниках для взрослых № 1 (пр. Ленина, 25) и № 3 (пр. Автостроителей, 59).

Детское стоматологическое отделение (пр. Ленина, 1 – в здании детской поликлиники):

- (84-235) 3-26-25 (регистратура: запись на прием);

- (84-235) 3-24-32 (заведующий)

Поликлиника противотуберкулезной службы (ул. Парковая, 74):

(84-235) 6-41-61 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-89 (заведующий)

Поликлиника кожно-венерологической службы (ул. Комсомольская, 133):

(84-235) 6-41-04 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-51 (заведующий)

Поликлиника наркологического диспансера (ул. Т.Потаповой, 172):

(84-235) 6-41-75 (регистратура: запись на прием);

(84-235) 6-41-96 (заведующий)

Поликлиника психоневрологического диспансера (пр. Автостроителей, 59 – в здании поликлиники для взрослых № 3):

(84-235) 6-41-78 (регистратура: запись на прием и предварительная запись на электроэнцефалографическое (ЭЭГ) исследование);

(84-235) 6-41-78 (заведующий)

Отдел по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями (ул. Ульяновская, 82) (одноэтажное здание во дворе больничного городка):

(84-235) 4-82-41 и 3-25-52 (предварительная запись на прием пациентов с ВИЧ-инфекцией);

Примечание: предварительная запись на прием к врачам гастроэнтерологу и инфекционисту в системе ОМС осуществляется в регистратурах взрослых поликлиник клинической больницы.

(84-235) 3-25-52 (заведующий)

С информацией о поликлиниках, в том числе и специализированных служб, можно ознакомиться на сайте клинической больницы: <http://kb172.ru/>

(разделы «Структура» и «Справочная информация»), а также на информационных стендах в поликлиниках.

Запись по Интернету

Вы также имеете возможность записаться на прием к специалистам с помощью Интернета. Для этого вам надо зайти на сайт КБ №172 филиал №2 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России www.kb172.ru На его главной странице вам следует левой кнопкой мыши кликнуть на прямоугольный значок синего цвета с надписью «Электронная запись». Таким образом, вы автоматически окажетесь на областном портале «Доктор 73» («Госуслуги»), с которого вы сможете записаться на прием (на ресурсе имеется подробная пошаговая инструкция, как это сделать).

При посещении поликлиники врачебные осмотры и обследования по направлению врача проводятся бесплатно. Лекарственное обеспечение осуществляется за счет пациента за исключением льготной категории граждан.

Прием пациентов специалистами ведется по времени указанному в талонах. Без очереди принимаются льготные категории граждан.

В случае, если у вас возникнут вопросы, связанные с электронной записью к специалистам, просим направлять сообщение (с изложением проблемы и контактным телефоном) на «Электронный ящик доверия» КБ №172 филиал № 2 ФГБУ ФНКЦРиО ФМБА России: pressa@kb172.ru

Что делать, когда талонов нет, а у вас недомогание?

Иногда от людей можно услышать: теперь к врачу можно попасть только по записи, а как быть, если у меня температура или сильные боли, умирать прикажете? На самом деле, если вы пришли в поликлинику с беспокоящей болью или температурой (последнее, особенно в период роста заболеваемости ОРВИ и гриппом, нежелательно делать), а к врачу талонов нет, вам в регистратуре посоветуют пройти в доврачебный кабинет.

Там вас осмотрит медсестра, расспросит о самочувствии, измерит давление, температуру, при наличии показаний снимет электрокардиограмму. При необходимости будет оказана неотложная помощь. Если во время приема в доврачебном кабинете состояние больного удалось нормализовать и его самочувствие удовлетворительное, медсестра в этот же день запишет пациента на плановый прием к врачу.

Но если пациент в день обращения в доврачебный кабинет нуждается в экстренной медицинской помощи, ему медсестра организует вне очереди прием к врачу-терапевту или узкому специалисту.

В настоящее время доврачебные кабинеты функционируют в поликлиниках для взрослых № 1 (пр. Ленина, 25; понедельник - пятница: 08.00 – 18.00), № 2 (ул. Ульяновская, 72; понедельник – пятница: 07.00 – 18.00) и № 3 (пр. Автостроителей, 59; понедельник – пятница: 7.30 – 15.00). Они расположены на первых этажах поликлиник.

В детских поликлиниках работают кабинеты - фильтры, где вашего ребенка осмотрит врач-педиатр, назначит лечение, ему окажут необходимую помощь, назначат явку на повторный прием.