**Правила поведения пациента**

**Права и обязанности пациента**

**Пациент имеет право на:**

* уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
* получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
* выбор лечащего врача;
* на перевод к другому лечащему врачу с разрешения руководителя учреждения при наличии согласия другого врача;
* профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинском учреждении по программе государственных гарантий в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям амбулаторно-поликлинического учреждения;
* получение консультаций врачей-специалистов в рамках программы государственных гарантий;
* облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
* получение информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи в установленном действующим законодательством порядке;
* на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов в установленном действующим законодательством порядке;
* получение информации о ФИО, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
* выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья в установленном действующим законодательством порядке (на основании письменного заявления пациента);
* защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
* предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* отказ от медицинского вмешательства;
* непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* обращение с жалобой к должностным лицам учреждения, в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к должностным лицам государственных органов, или в суд;
* на получение медицинской помощи в гарантированном объеме, оказываемой без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в амбулаторно-поликлиническом учреждении по месту жительства (территориально-участковому принципу) (ст.17. Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) ;
* на получение платных медицинских услуг в любом другом медицинском учреждении по выбору пациента (ст. 84 ФЗ РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ) и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования.

**Пациент обязан:**

* соблюдать санитарно-эпидемиологический режим медицинского учреждения;
* при посещении медицинского учреждения надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
* находясь на лечении, соблюдать Правила и лечебный режим дня (приложение к Правилам);
* являться на приём к специалисту, медицинские процедуры, функциональную и лабораторную диагностику в установленное время. Если по уважительной причине пациент не может посетить врача необходимо предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
* уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
* сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
* информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
* подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, либо отказ от медицинского вмешательства;
* своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету;
* немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* бережно относиться к имуществу медицинского учреждения, соблюдать чистоту и тишину в помещениях медицинского учреждения.

**Получение медицинской помощи в плановой форме в амбулаторных условиях**

Получение медицинской помощи в плановой форме в амбулаторных условиях, осуществляется в соответствии с приказом МЗ РФ от 15.052012г. №543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

**При первичном обращении за медицинской помощью пациент обязан**:

* ознакомиться с Правилами поведения пациентов в Учреждении;
* с наличием врачей - специалистов;
* видами оказываемой медицинской помощи;
* графиком работы врачей - специалистов и подразделений Учреждения;
* предъявить документ удостоверяющий личность (ст. 73, 79 Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ, п.3 ст.14 главы 3 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ);
* предъявить полис обязательного медицинского страхования при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
* при необходимости подать в страховую медицинскую организацию лично или через своего представителя заявление о выборе страховой медицинской организации в соответствии с правилами обязательного медицинского страхования;
* при необходимости уведомить страховую медицинскую организацию об изменении фамилии, имени, отчества, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;
* при необходимости осуществить выбор страховой медицинской организации по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин;
* представить необходимые для прикрепления на медицинское обслуживание и ведения персонифицированного учета сведения (Ф.И.О., пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), принятый в соответствии с законодательством РФ об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом, дата регистрации в качестве застрахованного лица, статус застрахованного лица (работающий, неработающий);
* дать информированное добровольное письменное согласие на обработку персональных данных;
* дать информированное добровольное письменное согласие при выборе врача и медицинской организации при получении первичной медико-санитарной;
* дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства (ст.20 Федерального закона РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ);
* дать информированное добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуги в установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан порядке.

**Меры безопасности в медицинском учреждении**

В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности **пациентам и посетителям медицинского учреждения запрещается**:

* проносить в здания и кабинеты огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
* пользоваться служебным телефоном;
* курить в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Учреждения;
* играть в азартные игры;
* громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверями;
* выносить из помещения медицинские документы;
* изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов;
* размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации;
* производить фото и видеосъемку, звукозапись без предварительного разрешения администрации;
* выполнять в функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;
* проходить и находиться в кабинетах в верхней одежде, грязной обуви;
* бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины;
* приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
* являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением, с внешним видом, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.